

2018



FORMATION CONSEIL

Module du Titre Professionnel
« CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE »



731. Réagir aux situations déstabilisantes en entretien individuel

Objectifs

- Réagir aux situations déstabilisantes lors de la conduite d'entretiens individuels
- Maîtriser les techniques d'entretien, les fondamentaux de la communication verbale et non verbale
- Adapter son entretien au public ciblé
- Adapter ses questions et sa formulation
- Adopter les bonnes attitudes

Intervenant

Psychologue du travail

Public concerné

Personne ayant une expérience de conseiller en insertion ou d'accompagnant socioprofessionnel ou salarié en poste dans une structure.

Durée

3 jours

Dates

12, 15 & 16 octobre

Lieu de formation

89 Quai Paul Bert, 37100 Tours

Coût net de taxes

753 € / personne

Organisme non assujetti à la TVA

Programme

- Maîtriser les techniques d'entretien, les fondamentaux de la communication verbale et non verbale,
- Adapter son entretien au public ciblé,
- Adapter ses questions et sa formulation,
- Adopter les bonnes attitudes et la bonne posture,
- Faire face aux situations déstabilisantes

Mise en place possible en INTRA, merci de nous contacter

[Nous contacter](#)

[Demander un devis](#)

[S'inscrire](#)

Spécialiste du secteur sanitaire et social, et médico-social depuis 1986

EURINFAC - 89 quai Paul Bert - 37100 Tours

www.eurinfac.com

Votre contact : **Christiane KIENER** professionnalisation@eurinfac.fr ou 02 47 05 71 24

Siret 334 959 012 00041 – APE 8559 A - N° d'activité : 24370037237