

2019

# 137. Le management par la médiation



**NOUVEAU**



FORMATION CONSEIL

## Objectifs

- Comprendre le conflit : ses éléments déclencheurs, ses conséquences, ses issues possibles
- Acquérir une démarche de médiation
- Adapter sa posture de manager à celle de médiateur

## Intervenant

Médiateur, formateur en management

## Public concerné

Managers, cadres

## Durée

2 jours

## Lieu de formation :

89 quai Paul Bert, 37100 Tours

## Dates

04 & 05 Novembre

## Coût net de taxes

552 € / personne

*Organisme non assujetti à la TVA*

## Programme

- **Les ingrédients du conflit :**  
Qu'est-ce qu'un conflit ? - Quels acteurs pour quels conflits ? - Les raisons, les sources d'un conflit - L'état d'esprit des parties en conflit - Les issues possibles du conflit
- **Le Manager Médiateur :**  
Définition de la médiation - Les risques d'échec d'une médiation - La posture et la déontologie du médiateur - La résolution du conflit par l'approche de l'altérité au lieu de l'adversité
- **La relation interpersonnelle :**  
Les perceptions de la réalité - Ce que pense, dit et fait une personne en conflit : l'interprétation des messages, les jugements de valeur... - La différence entre un fait, une opinion et un ressenti - Le médiateur : un artiste du questionnement !
- **Anticiper et éviter le conflit:**  
Les jeux d'acteur et le carré magique ! - La reconnaissance des parties pour éviter de rentrer dans le conflit - La prise de recul et la gestion des émotions
- **La démarche de médiation, une méthode :**  
Les réunions individuelles - La rencontre des parties en conflit - La recherche de solutions entre les parties - La validation par les parties d'un accord

*Mise en place possible en INTRA, merci de nous contacter*

[Nous contacter](#)

[Demander un devis](#)

[S'inscrire](#)

**Spécialiste des secteurs sanitaire et social, et médico-social depuis 1986**

EURINFAC - 89 quai Paul Bert - 37100 Tours

[www.eurinfac.com](http://www.eurinfac.com)

Votre contact : **Christiane KIENER** [professionnalisation@eurinfac.fr](mailto:professionnalisation@eurinfac.fr) ou 02 47 05 71 24

Siret 334 959 012 00041 – APE 8559 A