

2018



FORMATION CONSEIL

134. Le management par la médiation

NOUVEAU



Objectifs

- Comprendre le conflit : ses éléments déclencheurs, ses conséquences, ses issues possibles
- Acquérir une démarche de médiation
- Adapter sa posture de manager à celle de médiateur

Intervenant

Médiateur, formateur en management

Public concerné

Managers, cadres

Durée

2 jours

Lieu de formation :

89 quai Paul Bert, 37100 Tours

Dates

05 & 06 Novembre

Coût net de taxes

536 € / personne

Organisme non assujetti à la TVA

Programme

- **Les ingrédients du conflit :**
Qu'est-ce qu'un conflit ? - Quels acteurs pour quels conflits ? - Les raisons, les sources d'un conflit - L'état d'esprit des parties en conflit - Les issues possibles du conflit
- **Le Manager Médiateur :**
Définition de la médiation - Les risques d'échec d'une médiation - La posture et la déontologie du médiateur - La résolution du conflit par l'approche de l'altérité au lieu de l'adversité
- **La relation interpersonnelle :**
Les perceptions de la réalité - Ce que pense, dit et fait une personne en conflit : l'interprétation des messages, les jugements de valeur... - La différence entre un fait, une opinion et un ressenti - Le médiateur : un artiste du questionnement !
- **Anticiper et éviter le conflit:**
Les jeux d'acteur et le carré magique ! - La reconnaissance des parties pour éviter de rentrer dans le conflit - La prise de recul et la gestion des émotions
- **La démarche de médiation, une méthode :**
Les réunions individuelles - La rencontre des parties en conflit - La recherche de solutions entre les parties - La validation par les parties d'un accord

Mise en place possible en INTRA, merci de nous contacter

[Nous contacter](#)

[Demander un devis](#)

[S'inscrire](#)

Spécialiste des secteurs sanitaire et social, et médico-social depuis 1986

EURINFAC - 89 quai Paul Bert - 37100 Tours

www.eurinfac.com

Votre contact : **Christiane KIENER** professionnalisation@eurinfac.fr ou 02 47 05 71 24

Siret 334 959 012 00041 – APE 8559 A