

2019

## 132. La gestion de conflits et de situations difficiles



FORMATION CONSEIL

### Objectifs

- Développer les capacités d'observation et d'analyse des situations conflictuelles
- Savoir élaborer une stratégie de gestion des conflits

### Intervenant

Consultant en Management et coaching

### Public concerné

Tout public

### Durée

3 jours

### Dates

09 au 11 Septembre

### Lieu de formation :

89 quai Paul Bert, 37100 Tours

### Coût net de taxes

774 €

*Organisme non assujetti à la TVA*

### Programme

- Les différents types de conflits : psychologiques, moraux, sociaux, individuels, organisationnels, institutionnels
- Les causes du conflit
- Le conflit ouvert
- Le sens du conflit : signal d'alerte, rupture, source d'évolution et de progrès
- La stratégie de gestion des conflits : grille d'analyse du conflit, négociation, pratique de l'écoute active, techniques du questionnement, de la reformulation
- Stratégie d'action

*Mise en place possible en INTRA, merci de nous contacter*

[Nous contacter](#)

[Demander un devis](#)

[S'inscrire](#)

**Spécialiste des secteurs sanitaire et social, et médico-social depuis 1986**

EURINFAC - 89 quai Paul Bert - 37100 Tours

[www.eurinfac.com](http://www.eurinfac.com)

Votre contact : **Christiane KIENER** [professionnalisation@eurinfac.fr](mailto:professionnalisation@eurinfac.fr) ou 02 47 05 71 24

Siret 334 959 012 00041 – APE 8559 A