

2018



FORMATION CONSEIL

129. La gestion de conflits et de situations difficiles



Objectifs

- Développer les capacités d'observation et d'analyse des situations conflictuelles
- Savoir élaborer une stratégie de gestion des conflits

Intervenant

Consultant en Management et coaching

Public concerné

Tout public

Durée

3 jours

Dates

10 au 12 Septembre

Lieu de formation :

89 quai Paul Bert, 37100 Tours

Coût net de taxes

753 €

Organisme non assujetti à la TVA

Programme

- Les différents types de conflits : psychologiques, moraux, sociaux, individuels, organisationnels, institutionnels
- Les causes du conflit
- Le conflit ouvert
- Le sens du conflit : signal d'alerte, rupture, source d'évolution et de progrès
- La stratégie de gestion des conflits : grille d'analyse du conflit, négociation, pratique de l'écoute active, techniques du questionnement, de la reformulation
- Stratégie d'action

Mise en place possible en INTRA, merci de nous contacter

[Nous contacter](#)

[Demander un devis](#)

[S'inscrire](#)

Spécialiste des secteurs sanitaire et social, et médico-social depuis 1986

EURINFAC - 89 quai Paul Bert - 37100 Tours

www.eurinfac.com

Votre contact : **Christiane KIENER** professionnalisation@eurinfac.fr ou 02 47 05 71 24

Siret 334 959 012 00041 – APE 8559 A